

המרכז הרפואי ע"ש ת. שיבא

תל- השומר

המריאג ב"ח שיבא	[Redacted]
יא אחשוק	
10.11.2019	

מדינת ישראל  V \_\_\_\_\_ קרן מחקרים \_\_\_\_\_

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

בקשה מסתכמת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מסי 7.8.1 ו-7.8.2.

[Redacted]
רישיונות למערכת SysAid ושעות יישום

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן \_\_\_\_\_ לא  V \_\_\_\_\_

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין \_\_\_\_\_ שירותים  V \_\_\_\_\_ ביצוע עבודה  V \_\_\_\_\_

Consist	[Redacted]
(24016) 511277261	[Redacted]
ספק יחיד <input checked="" type="checkbox"/> V _____	ספק חוץ _____
1,018,606 שח	[Redacted]
שנתיים	[Redacted]

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

#### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו** (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי בדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).


נימוקים והערות נוספות.

<p>בשיבא מותקנת תוכנת sysaid לניהול מוקד 106 וכל קריאות השירות. התבקשו להרחיב את השימוש בתוכנה לאנשי תפעול נוספים, למוקד נוסף ולבצע פיתוחים נוספים.</p>
<p>בבדיקתנו את החברות הקיימות בשוק, חברת קונסיסט הינה החברה היחידה הנותנת מענה למאפיינים המפורטים מטה.</p>
<p>התכנה SYSAID בעלת מאפיינים ייחודיים הנדרשים במרכז הרפואי. צרוף התכנות הנ"ל הופך אותה לייחודית.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. מערכת תמיכה מרכזית הפועלת באמצעות דפדפן בלבד גם בצד המשתמש וגם בצד הניהולי</li><li>2. מערכת המאפשרת גם עבודה מקומית וגם עבודה בענן</li><li>3. מערכת בעברית מלאה מימין לשמאל בצד המשתמש ובצד הניהולי בכל המודולים כולל בהגדרות המערכת</li><li>4. מערכת עם יותר מ-3 בתי חולים בישראל המשתמשים במערכת לניהול מוקד תמיכה עם שביעות רצון גבוהה של המשתמשים וההנהלה בעבודה עם המערכת</li><li>5. מערכת עם מוקד תמיכה משמעותי בישראל (מעל 20 תומכים)</li><li>6. אפליקציה מהחנות למוייל לשימוש הטכנאים</li><li>7. מערכת הכוללת מנגנון מובנה של שליטה מרחוק על תחנות קצה מרוחקות</li><li>8. צילום מסך תקלה</li><li>9. פתיחת תקלה במייל והודעה במייל על סגירתה- כולל לינק לסקר שביעות רצון</li><li>10. אינטגרציה עם AD – ניהול אוטומטי של הציוד וכל מאפייניו</li><li>11. פורטל שירות למשתמשים</li><li>12. צ'אט אונליין</li><li>13. מאגר ידע צמוד לקריאות – גם לטכנאים וגם למשתמשים</li><li>14. SLA מובנה- קריאה דחופה שולח SMS, מתריע על פיגור</li><li>15. יכולת ניהול משתמשים והגבלת פעולות של כל טכנאי וטכנאי במערכת</li></ol>
<p>חברת Consist הינה נציג בלעדי של היצרן ולכן אבקש לראות בה כספק יחיד לנושא זה</p>

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום אפליקציות	איתי מנגד
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------